



ОПШТИНА МРКОЊИЋ ГРАД

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА Општине Мркоњић Град

Политика квалитета је саставни дио пословне политике Општине Мркоњић Град, заснива на сталном побољшавању квалитета пословања и представља оквир за дефинисање циљева квалитета.

Програмски циљеви Општине Мркоњић Град су:

1. Обезбјеђење развоја општине кроз пораст инвестиција и отварања нових радних мјеста, развој малих и средњих предузећа, обезбјеђење комуналне и друштвене инфраструктуре;
2. Спровођење законских и подзаконских прописа уз осигурану заштиту права појединца и заштиту јавних интереса;
3. Поштовање процедура и прилагођавање услуга потребама грађана и осталих корисника путем бржег извршавања задатака и ефикаснијег надзора;
4. Осигуравање јавности рада уз благовремено и потпуно информисање грађана;
5. Успјешно и дјелотворно пословање уз рационално кориштење расположивих средстава.

Показујемо своју способност да конзистентно обезбјеђујемо услуге које испуњавају захтјеве корисника и примјењиве законе и прописе. Наш циљ је да повећамо задовољство корисника ефективном примјеном система, укључујући процесе за побољшање система и за обезбјеђење усаглашености са захтјевима корисника и примјењивим захтјевима закона и прописа.

Успостављањем система менаџмента квалитетом према стандарду ИСО 9001:2015, Општина Мркоњић Град је успоставила, примјењује и одржава политику квалитета. Политика квалитета одговара сврси и контексту организације и подржава њено стартешко усмјерење, пружа оквир за поставање циљева квалитета, укључује посвећеност задовољену захтјева и укључује посвећеност сталном побољшању.

Систем менаџмента квалитетом Општине је усмјерен на стално праћење потреба корисника услуга и у складу с тим прилагођавање врста, садржаја и квалитета услуга, управљање ризицима и знањем, откривање недостатака у пословању и њихово отклањање доприносом свих запослених, те иновирање процеса рада и пословања.

Општина Мркоњић Град ће стално, предвођена руководством, испуњавати потребе корисника услуга ка унапређењу активности кроз:

- Поштовање закона, јавности рада, добре пословне праксе и начела пословног морала;
- Развијање и његовање односа са пословним партнерима ради остваривања заједничке користи и за добробит грађана Општине;
- Стварање и очување културе рада у којој ће сви запослени бити укључени у постизање пословних циљева, те мотивисани и награђени за свој допринос;
- Спровођење заштите на раду радника и унапређивање радних услова;
- Заштиту животне средине, као обавезу свих запослених;
- Повећање ефикасности и ефективности рада Општине сталним преиспитивањем Политике квалитета, развојем система менаџмента квалитетом и унапређењем ефикасности ресурса и квалитета услуга!

НАЧЕЛНИК ОПШТИНЕ

Дивна Аничкић, с.р.

Мркоњић Град
16.08.2018. год.